**Тест-кейсы для формы Регистрации/Авторизации Ростелеком WEB (TP-6645)**

**1. Общие сведения**

* **ID:** TP-6645
* **Заголовок:** Тестирование формы Регистрации/Авторизации на сайте Ростелеком WEB
* **Автор:** Айрат
* **Дата:** 15 октября 2024 г.
* **Продукт:** 0ABTest9622
* **Версия:** unspeciﬁed
* **Тип плана:** Function
* **Ссылка:** <https://b2c.passport.rt.ru/>

**2. Тест-кейсы**

**2.1. Регистрация**

| № | Заголовок | Шаги | Ожидаемый результат |
| --- | --- | --- | --- |
| TC-15417 | Регистрация пользователя по электронной почте (длина пароля 21 валидных символов) | 1. Нажать кнопку "Зарегистрироваться". 2. Ввести данные в блоке "Личные данные": Имя, Фамилия, Регион. 3. Ввести данные в блоке "Данные для входа": Электронная почта, Пароль (21 валидных символов), Подтверждение пароля. 4. Нажать кнопку "Зарегистрироваться". | Открывается страница подтверждения email. |
| TC-15425 | Регистрация пользователя по номеру телефона (поле "E-mail" заполнено без домена) | 1. Нажать кнопку "Зарегистрироваться". 2. Ввести данные в блоке "Личные данные": Имя, Фамилия, Регион. 3. Ввести данные в блоке "Данные для входа": Мобильный телефон, Пароль, Подтверждение пароля. 4. Ввести email без домена в поле "E-mail". 5. Нажать кнопку "Зарегистрироваться". | Появляется сообщение об ошибке: "Неверный формат email". |
| TC-15419 | Регистрация пользователя по номеру телефона (поле "Имя" содержит 31 символ) | 1. Нажать кнопку "Зарегистрироваться". 2. Ввести данные в блоке "Личные данные": Имя (31 символ), Фамилия, Регион. 3. Ввести данные в блоке "Данные для входа": Мобильный телефон, Пароль, Подтверждение пароля. 4. Нажать кнопку "Зарегистрироваться". | Появляется сообщение об ошибке: "Необходимо заполнить поле кириллицей. От 2 до 30 символов." |
| TC-15418 | Регистрация пользователя по номеру телефона (поле "Имя" содержит 1 символ) | 1. Нажать кнопку "Зарегистрироваться". 2. Ввести данные в блоке "Личные данные": Имя (1 символ), Фамилия, Регион. 3. Ввести данные в блоке "Данные для входа": Мобильный телефон, Пароль, Подтверждение пароля. 4. Нажать кнопку "Зарегистрироваться". | Появляется сообщение об ошибке: "Необходимо заполнить поле кириллицей. От 2 до 30 символов." |
| TC-15424 | Регистрация пользователя по номеру телефона (не заполнено обязательное поле "E-mail или мобильный телефон") | 1. Нажать кнопку "Зарегистрироваться". 2. Ввести данные в блоке "Личные данные": Имя, Фамилия, Регион. 3. Ввести данные в блоке "Данные для входа": Пароль, Подтверждение пароля. 4. Оставить поле "E-mail или мобильный телефон" пустым. 5. Нажать кнопку "Зарегистрироваться". | Появляется сообщение об ошибке: "Введите телефон в формате +7ХХХХХХХХХХ или +375XXXXXXXXX, или email в формате [example@email.ru](mailto:example@email.ru)". |
| TC-15423 | Регистрация пользователя по номеру телефона (не заполнено обязательное поле "Фамилия") | 1. Нажать кнопку "Зарегистрироваться". 2. Ввести данные в блоке "Личные данные": Имя, Регион. 3. Ввести данные в блоке "Данные для входа": Мобильный телефон, Пароль, Подтверждение пароля. 4. Оставить поле "Фамилия" пустым. 5. Нажать кнопку "Зарегистрироваться". | Появляется сообщение об ошибке: "Необходимо заполнить поле кириллицей. От 2 до 30 символов." |
| TC-15422 | Регистрация пользователя по номеру телефона (не заполнено обязательное поле "Имя") | 1. Нажать кнопку "Зарегистрироваться". 2. Ввести данные в блоке "Личные данные": Фамилия, Регион. 3. Ввести данные в блоке "Данные для входа": Мобильный телефон, Пароль, Подтверждение пароля. 4. Оставить поле "Имя" пустым. 5. Нажать кнопку "Зарегистрироваться". | Появляется сообщение об ошибке: "Необходимо заполнить поле кириллицей. От 2 до 30 символов." |
| TC-15420 | Регистрация пользователя по номеру телефона (пароли не совпадают) | 1. Нажать кнопку "Зарегистрироваться". 2. Ввести данные в блоке "Личные данные": Имя, Фамилия, Регион. 3. Ввести данные в блоке "Данные для входа": Мобильный телефон, Пароль, Подтверждение пароля (разные значения). 4. Нажать кнопку "Зарегистрироваться". | Появляется сообщение об ошибке: "Пароли не совпадают". |
| TC-15416 | Регистрация пользователя по номеру телефона (пароль не содержит спецсимволов и цифр) | 1. Нажать кнопку "Зарегистрироваться". 2. Ввести данные в блоке "Личные данные": Имя, Фамилия, Регион. 3. Ввести данные в блоке "Данные для входа": Мобильный телефон, Пароль (только буквы), Подтверждение пароля. 4. Нажать кнопку "Зарегистрироваться". | Появляется сообщение об ошибке: "Пароль должен содержать хотя бы 1 спецсимвол или хотя бы одну цифру". |
| TC-15426 | Регистрация пользователя по номеру телефона (поле "Фамилия" содержит 31 символ) | 1. Нажать кнопку "Зарегистрироваться". 2. Ввести данные в блоке "Личные данные": Имя, Фамилия (31 символ), Регион. 3. Ввести данные в блоке "Данные для входа": Мобильный телефон, Пароль, Подтверждение пароля. 4. Нажать кнопку "Зарегистрироваться". | Появляется сообщение об ошибке: "Необходимо заполнить поле кириллицей. От 2 до 30 символов." |
| TC-15427 | Регистрация пользователя по номеру телефона (поле "Фамилия" содержит 1 символ) | 1. Нажать кнопку "Зарегистрироваться". 2. Ввести данные в блоке "Личные данные": Имя, Фамилия (1 символ), Регион. 3. Ввести данные в блоке "Данные для входа": Мобильный телефон, Пароль, Подтверждение пароля. 4. Нажать кнопку "Зарегистрироваться". | Появляется сообщение об ошибке: "Необходимо заполнить поле кириллицей. От 2 до 30 символов." |
| TC-15428 | Регистрация пользователя по номеру телефона (поле "Регион" не выбрано) | 1. Нажать кнопку "Зарегистрироваться". 2. Ввести данные в блоке "Личные данные": Имя, Фамилия. 3. Не выбирать регион. 4. Ввести данные в блоке "Данные для входа": Мобильный телефон, Пароль, Подтверждение пароля. 5. Нажать кнопку "Зарегистрироваться". | Появляется сообщение об ошибке: "Выберите регион". |
| TC-15429 | Регистрация пользователя по номеру телефона (поле "Пароль" содержит только спецсимволы) | 1. Нажать кнопку "Зарегистрироваться". 2. Ввести данные в блоке "Личные данные": Имя, Фамилия, Регион. 3. Ввести данные в блоке "Данные для входа": Мобильный телефон, Пароль (только спецсимволы), Подтверждение пароля. 4. Нажать кнопку "Зарегистрироваться". | Появляется сообщение об ошибке: "Пароль должен содержать хотя бы одну букву и одну цифру". |
| TC-15430 | Регистрация пользователя по номеру телефона (поле "Пароль" содержит только цифры) | 1. Нажать кнопку "Зарегистрироваться". 2. Ввести данные в блоке "Личные данные": Имя, Фамилия, Регион. 3. Ввести данные в блоке "Данные для входа": Мобильный телефон, Пароль (только цифры), Подтверждение пароля. 4. Нажать кнопку "Зарегистрироваться". | Появляется сообщение об ошибке: "Пароль должен содержать хотя бы одну букву". |
| TC-15431 | Регистрация пользователя по номеру телефона (поле "Пароль" содержит только буквы) | 1. Нажать кнопку "Зарегистрироваться". 2. Ввести данные в блоке "Личные данные": Имя, Фамилия, Регион. 3. Ввести данные в блоке "Данные для входа": Мобильный телефон, Пароль (только буквы), Подтверждение пароля. 4. Нажать кнопку "Зарегистрироваться". | Появляется сообщение об ошибке: "Пароль должен содержать хотя бы одну цифру". |

**2.2. Авторизация**

| № | Заголовок | Шаги | Ожидаемый результат |
| --- | --- | --- | --- |
| TC-15415 | Авторизация пользователя по номеру телефона (не существующий пользователь) | 1. Ввести номер телефона. 2. Ввести пароль. 3. Нажать кнопку "Войти". | Появляется сообщение об ошибке: "Неверный логин или пароль". |
| TC-15414 | Авторизация пользователя по email (не существующий пользователь) | 1. Ввести email. 2. Ввести пароль. 3. Нажать кнопку "Войти". | Появляется сообщение об ошибке: "Неверный логин или пароль". |
| TC-15421 | Авторизация пользователя по логину (базовая XSS-инъекция) | 1. Ввести логин: <script>alert(123)</script>. 2. Ввести пароль. 3. Нажать кнопку "Войти". | Переброс на страницу безопасности с текстом: "Ваш запрос был отклонен из соображений безопасности. Обратитесь в техническую поддержку по номеру 8 (800) 1000 800." и кнопкой "Вернуться назад". |

**3. Дополнительные сценарии**

* **Проверка работы CAPTCHA при регистрации.**
  + **Шаги:** 1. Нажать кнопку "Зарегистрироваться". 2. Ввести валидные данные в поля "Имя", "Фамилия", "Регион", "Email или мобильный телефон", "Пароль", "Подтверждение пароля". 3. Ввести правильный ответ в поле CAPTCHA. 4. Нажать кнопку "Зарегистрироваться".
  + **Ожидаемый результат:** Открывается страница подтверждения email/номера телефона.
* **Проверка работы ссылок на пользовательское соглашение и политику конфиденциальности.**
  + **Шаги:** 1. Нажать на ссылку "Пользовательское соглашение". 2. Нажать на ссылку "Политика конфиденциальности".
  + **Ожидаемый результат:** Открываются соответствующие страницы с пользовательским соглашением и политикой конфиденциальности.
* **Проверка работы кнопки "Вернуться назад" на всех этапах регистрации и авторизации.**
  + **Шаги:** 1. Нажать кнопку "Зарегистрироваться". 2. Нажать кнопку "Вернуться назад". 3. Нажать кнопку "Забыли пароль?". 4. Нажать кнопку "Вернуться назад".
  + **Ожидаемый результат:** Возврат на предыдущую страницу.

**4.Отчет о тестировании формы Регистрации/Авторизации Ростелеком WEB (TP-6645)**

**Дата:** 15 октября 2024 г.

**Автор:** Айрат

**Общее количество тест-кейсов:** 15

**Количество пройденных тест-кейсов:** 12

**Количество не пройденных тест-кейсов:** 3

**Список найденных дефектов:**

1. **Дефект 1:** Неверная обработка длины пароля при регистрации.
   * **Шаги для воспроизведения:** Выполнить тест-кейс TC-15417.
   * **Ожидаемый результат:** Открывается страница подтверждения email.
   * **Фактический результат:** Появляется сообщение об ошибке: "Длина пароля должна быть не более 20 символов".
2. **Дефект 2:** Неверная обработка email без домена при регистрации.
   * **Шаги для воспроизведения:** Выполнить тест-кейс TC-15425.
   * **Ожидаемый результат:** Появляется сообщение об ошибке: "Неверный формат email".
   * **Фактический результат:** Регистрация проходит успешно, несмотря на невалидный email.
3. **Дефект 3:** Неверная обработка базовой XSS-инъекции при авторизации.
   * **Шаги для воспроизведения:** Выполнить тест-кейс TC-15421.
   * **Ожидаемый результат:** Переброс на страницу безопасности с текстом: "Ваш запрос был отклонен из соображений безопасности. Обратитесь в техническую поддержку по номеру 8 (800) 1000 800." и кнопкой "Вернуться назад".
   * **Фактический результат:** Выполняется вход в систему, несмотря на XSS-инъекцию.

**Выводы по результатам тестирования:**

* В ходе тестирования были выявлены критические дефекты, связанные с обработкой пароля, email и XSS-инъекций.
* Необходимо устранить выявленные дефекты для обеспечения безопасности и корректной работы формы Регистрации/Авторизации.

**Рекомендации по устранению дефектов:**

1. Исправить логику обработки длины пароля, чтобы она соответствовала требованиям.
2. Добавить проверку формата email на стороне сервера.
3. Улучшить защиту от XSS-атак.

**Предложения по улучшению функциональности:**

* Добавить подсказки для пользователей о требованиях к паролю.
* Улучшить сообщения об ошибках для более информативного отображения проблем.
* Реализовать механизм двухфакторной аутентификации для повышения безопасности.